



Welkom bij MP Manager

MP Manager is hét programma om uw marktplaats bestellingen te ontvangen en beheren. MP Manager haalt het grootste mankement van Marktplaats weg, namelijk e-mail. MP Manager helpt bij het overzicht behouden van bestellingen en het up-to-date houden van de klant doormiddel van nette en lange emails.

We hebben MP Manager zo snel en simpel mogelijk gemaakt, maar we hebben toch een handleiding met uitgebreide uitleg gemaakt. Deze lees je nu.

De werking van MP Manager

MP Manager helpt je bij de volgende taken:

- Ontvangen, sorteren en beantwoorden van mails
- Overzicht behouden van bestellingen (inclusief status van bestelling)
- Adresgegevens verzamelen
- Klant up-to-date houden

1. Maken van advertenties

MP Manager heeft een ingebouwd systeem om reacties op advertenties mee te ontvangen en deze te beantwoorden of orders van te maken. Het gebruik hiervan is niet nodig, maar kan wel handig zijn. Als je alleen bestellingen via andere wegen (bijvoorbeeld een eigen website), ga dan door naar het stukje 'handmatige orders'.

Het plaatsen van advertenties werkt gewoon zoals je gewend bent op marktplaats, met één verschil. Je gebruikt niet je gewone emailadres om de advertentie te plaatsen, maar een emailadres dat je hebt gekregen van MP Manager. Je kunt dit adres vinden op de pagina waar je komt nadat je bent ingelogd (<http://www.mpmanager.nl/dashboard>) bij 'MP Manager adres'.

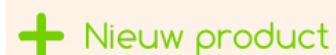
Let op: geef dit emailadres niet aan iemand anders, maar gebruik het alléén om advertenties mee te plaatsen op Marktplaats. Stuur ook zelf geen mails naar het adres.

Of je op marktplaats.nl een account aanmaakt met dit emailadres of niet mag je zelf weten. Als je dit niet doet, moet je iedere advertentie na het plaatsen bevestigen.

Laten we een voorbeeld doorlopen van hoe het plaatsen van advertenties werkt met MP Manager.

Log in op MP Manager en klik op 'Nieuw Product'.

We gaan eerst een product aanmaken in MP Manager welk we straks op Marktplaats gaan aanbieden.



Vul een productnaam in (let op: de productnaam is hetzelfde als je advertentiernaam op Marktplaats straks), een prijs (incl. verz. kosten), en pas de informatiemail aan.

Nieuw product toevoegen

Productnaam (dit krijgen zowel je klanten als jijzelf te zien):

iPod nano silicone case

Prijs in euro's (als x.xx):

2.50

Informatiemail:

Beste [naam],

Bedankt voor uw interesse in de iPod nano silicone case.
De iPod nano silicone case kost 2.50 euro.

Als u wilt bestellen, kunt u het bedrag overmaken op rekeningnummer xxx ter naam van xxx te xxx.

Vul na betaling uw adres in op de volgende url:
[adressurl]

Zodra we het geld en uw adres ontvangen hebben, zullen we het product diezelfde dag nog versturen.

Vermeld als omschrijving bij uw bestelling alstublieft [ovcode].

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik dit graag van u.

Met vriendelijke groet,
J.Janssen



Je kunt [naam], [product], [prijs], [adressurl] en [ovcode] in de mail gebruiken als variabelen die automatisch worden ingevuld.

Klik nu op 'toevoegen'. Nu is je product toegevoegd in MP Manager. Het product kan nu worden herken bij binnenkomende bestellingen. Nu kunnen we een advertentie voor het product maken op Marktplaats.

Producten

| Product | Kosten | Verwijder product |
|-------------------------|--------|-----------------------|
| iPod nano silicone case | 2.50 | [x] Verwijder product |

Ga naar www.marktplaats.nl en klik op 'Plaats advertentie'. 'Plaats advertentie' staat links in het menu.

Kies een groep, rubriek, kies als soort advertentie 'Aangeboden', en vul bij e-mailadres je MP Manager adres in (gebruikersnaam@mpmanager.nl).

Vul nu je verdere advertentieinfo in. Let erop dat je precies dezelfde tekst als advertentietitel gebruikt als dat je als productnaam hebt gebruikt.

Plaats advertentie

Groep
Audio, Tv en Foto

Rubriek
Kies een rubriek

Soort advertentie
 Aangeboden
 Gezocht

E-mailadres
demouser@mpmanager.nl

Verder

Advertentietitel*

iPod nano silicone case

Je kunt nu de advertentie plaatsen op Marktplaats.



Raadpleeg uw e-mail en bevestig uw advertentie.

Om uw advertentie daadwerkelijk te plaatsen moet u de bevestigingslink kiezen in de verzuurde e-mail. Het bevestigingsverzoek is gestuurd naar het e-mail adres demouser@mpmanager.nl.

Als je niet al een account hebt aangemaakt op Marktplaats met je MP Manager emailadres moet je nu eerst de advertentie bevestigen. Aangezien je je MP Manager emailadres hebt gebruikt om de advertentie te plaatsen, is de bevestigingslink te vinden in MP Manager.

Log in op MP Manager en klik op 'Verwerk mails' als de mail nog niet in de overzicht staat.

MP Manager heeft de mail automatisch ingedeeld bij 'Berichten van Marktplaats'. Je ziet nu zoiets als hieronder. Klik op 'do' bij 'Bekijk bericht', je krijgt dan de mail te zien die Marktplaats heeft verstuurd.

Berichten van marktplaats

| Titel | Actie | Verwijder |
|---|---------------------|------------------------|
| Advertentie bevestigen: iPod nano silicone case | [do] Bekijk bericht | [do] Verwijder bericht |



Bericht van marktplaats (automatisch@marktplaats.nl)

Beste Demo gebruiker,

Bedankt voor het plaatsen van een advertentie op Marktplaats.nl. Om uw advertentie zichtbaar te maken, moet u deze eerst bevestigen.

<http://verkopen.marktplaats.nl/activate.php?code=03a15bc5ae0886905b534a1b21f2dc71&id=296724547>

Wij wensen u veel succes op Marktplaats.nl!

Met vriendelijke groet,

Het Marktplaats Team.

Je ziet nu een mail zoals hierboven. Om de advertentie te bevestigen moet je de url kopiëren naar je adresbalk en deze openen. Als je dat doet krijg je de melding dat je advertentie geplaatst is.



Bedankt! Uw advertentie is geplaatst.

► Het kan ongeveer 10 minuten duren voordat uw advertentie overal op de site zichtbaar is.



Wilt u in de toekomst tijd besparen op Marktplaats.nl? Wilt u al uw advertenties eenvoudig beheren in één overzicht? Maak dan een wachtwoord aan.

Kies wachtwoord (minimaal 6 tekens)

Bevestig wachtwoord

Verstuur wachtwoord

Marktplaats vraagt je ook of je een wachtwoord wil aanmaken. Dit is een goed idee om te doen als je veel advertenties wil plaatsen - wat je waarschijnlijk van plan bent als je MP Manager gebruikt. Je hoeft dat niet iedere advertentie te bevestigen.

Nu is je advertentie geplaatst, en zal MP Manager het product herkennen zodra er een bestelling binnenkomt.

Zoals je ziet werkt het maken en plaatsen van advertenties heel snel, niet anders dan je gewend bent op Marktplaats, alleen dan met een ander e-mailadres.

Het verwerken, beantwoorden en maken van orders is minstens net zo makkelijk. Daarover lees je meer in de volgende stappen.



2. Het ontvangen van bestellingen en het maken van orders

Dit is misschien wel de beste reden waarom je MP Manager zou gebruiken. Met MP Manager kun je heel makkelijk inkomende mails omzetten naar orders, zodat je de status ervan kan bekijken, en betalingsinfo kunt sturen naar de klant in een lange, nette mail. En dat allemaal binnen tien seconden. Letterlijk.

(Potentiële) klanten contacteren u altijd via de 'E-mail deze adverteerder' optie op Marktplaats. Normaal stroomt hierdoor uw mailbox dus vol met mails van mensen die meer informatie willen of willen bestellen. Dat kan beter. Als een klant u nu contacteert via 'E-mail deze adverteerder', komt dit in MP Manager terecht.

Klik op 'Verwerk mails'. Hiermee haal je nieuwe mails van klanten en/of Marktplaats op. Als een klant je heeft gecontacteerd via Marktplaats, staat deze bij 'Onverwerkte orders' in MP Manager. Je ziet dan de naam van de klant, zijn e-mail adres en het product waarover de mail gaat.

Om te beginnen met het verwerken van de mail, klik op 'Verwerk / Maak order van'.

Onverwerkte orders

| Naam | Emailadres | Product | Actie |
|------|----------------|-------------------------|------------------------------|
| Jaap | daniel@fuen.nl | iPod nano silicone case | [do] Bekijk / maak order van |

Je ziet nu links de mail die de klant heeft gestuurd, en rechts informatie over het product waar de mail over gaat. Als je de vorige stap (van het plaatsen van de advertentie en het toevoegen van het product in MP Manager) goed hebt gevolgd, weet MP Manager om welk product het gaat en wat dit kost, dat zie je dus rechts.

| Bericht van Jaap (daniel@fuen.nl) | Productinformatie |
|--|--|
| <p>Beste Demo gebruiker,</p> <p>Ik had graag zo een iPod silicone case gehad. Kunt u uw rekeninginfo sturen? Dan kan ik het geld overmaken.</p> <p>Bedankt!</p> <p>Jaap</p> <p>Deze reactie is afkomstig van: Naam: Jaap</p> <p>E-mailadres: daniel@fuen.nl</p> | <p>Omdat je het product zowel op marktplaats als in MP Manager hebt toegevoegd, weten we over welk product de mail van de klant gaat, en kunnen we meteen de prijs en een voorbeeldmail voor je ophalen.</p> <p>Het kan natuurlijk altijd zijn dat de klant in de mail nog andere wensen omschrijft (hij wil bijvoorbeeld ook nog een ander product). Daarom kun je in de volgende stap de productnaam of kosten wijzigen.</p> <p>Productnaam: iPod nano silicone case</p> <p>Product kosten in euro's: 2.50</p> |
| <p>Als de klant een mail stuurt om het product te bestellen, kun je het beste meteen een mail met betalingsinfo sturen, en een order maken. Als het in de mail alleen om een vraag gaat, kun je natuurlijk het beste een gewoon antwoord sturen. Geen zorgen, je kunt beide opties eerst aanpassen voordat ze worden verzonden. Dus ook in een mail met betalingsinfo kun je de vraag bijvoorbeeld beantwoorden.</p> | |
| <p> Maak order < Stuur antwoord</p> | |

Je kunt nu twee dingen doen. Je kunt een order maken van de mail, of je kunt de klant een antwoord sturen.

Als de klant alleen maar een vraag heeft over je product, kies dan voor 'Stuur antwoord'. In het venster waar je dan komt kun je gewoon een mail terugsturen naar de klant. De mail wordt verstuurd met als verzendadres je gewone emailadres (het adres waarmee je je hebt aangemeld op MP Manager). Hierop ontvang je dus een eventueel antwoord van de klant.

Als de klant het product wil bestellen, klik dan op 'Maak order'. In het venster waar je dan komt kun je de productnaam en prijs aanpassen mocht dat nodig zijn, bijvoorbeeld als de klant twee keer het product wil. Wijzig dan ook de productnaam voor je eigen overzicht.



Je kunt ook de informatiemail naar de klant aanpassen, maar in de meeste gevallen is dit niet nodig, dat is juist de kracht van MP Manager, alles staat al voor je klaar.

De naam van de klant en bedrag van de overschrijving zijn automatisch in de mail gezet. Dit hoef je dus alleen aan te passen als je de productnaam/bedrag hebt aangepast.

In de mail is al een 'overschrijf-code' voor je gegenereerd. Dit is wat de klant bij zijn bankoverschrijving als omschrijving meegeeft. Standaard is dit 'productnaam + naam van klant'. Als je wilt kun je dit natuurlijk wijzigen.

Verder zie je [adressurl] in de mail staan, dit wordt zodra je op 'maak order' klikt vervangen door een url waarop de klant zijn adres kan invullen. Het adres van de klant ontvang je dus voortaan ook niet meer via mail, maar kun je ook in MP Manager vinden.

Order maken & antwoorden

Productnaam:
iPod nano silicone case

Prijs:
2.50

Mail onderwerp:
Antwoord op uw reactie op iPod nano silicone case

Informatiemail naar klant:

Beste Jaap,

Bedankt voor uw interesse in de iPod nano silicone case.
De iPod nano silicone case kost 2.50 euro.

Als u wilt bestellen, kunt u het bedrag overmaken op rekeningnummer xxx ter naam van xxx te xxx.

Vul na betaling uw adres in op de volgende url:
[adressurl]

Zodra we het geld en uw adres ontvangen hebben, zullen we het product diezelfde dag nog versturen.

Vermeld als omschrijving bij uw bestelling alstublieft "ipod nano silicone case jaap".

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik dit graag van u.

Met vriendelijke groet,
J.Janssen.

Als je tevreden bent, klik dan op 'Maak order'. Hiermee wordt de mail naar de klant verzonden, en wordt er een order van de bestelling gemaakt die je kunt vinden in je overzicht.

| Naam | Emailadres | Bedrag | Product | Betaald | Verstuurd | Delete |
|------|----------------|--------|-------------------------|-------------------|---------------------|--------|
| Jaap | daniel@fuen.nl | 2.50 | iPod nano silicone case | [do] Niet betaald | [do] Niet verstuurd | [x] |

Mail die
klant
krijgt:

Beste Jaap,

Bedankt voor uw interesse in de iPod nano silicone case.
De iPod nano silicone case kost 2.50 euro.

Als u wilt bestellen, kunt u het bedrag overmaken op rekeningnummer xxx ter naam van xxx te xxx.

Vul na betaling uw adres in op de volgende url:
<http://www.mpmanager.nl/sendaddress?id=89&code=26763>

Zodra we het geld en uw adres ontvangen hebben, zullen we het product diezelfde dag nog versturen.

Vermeld als omschrijving bij uw bestelling alstublieft "ipod nano silicone case jaap".

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik dit graag van u.

Met vriendelijke groet,
J.Janssen.

Advertentie: Deze mail is verstuurd met [MP Manager](#). Hét beheerprogramma voor MarktPlaats bestellingen.



Zo simpel is het om een order te maken van een mail in MP Manager. Binnen letterlijk tien seconden heb je de klant een mail gestuurd met betalingsinformatie en een url om zijn adres in te vullen, en staat de order in je overzicht. En dat alles zonder ook maar één regel te typen.

3. De status van de order en het up-to-date houden van je klant

Nu is het wachten op de betaling van de klant. Normaal zou je hiervoor iedere dag je bankrekening controleren, maar dit is niet meer persé nodig. In de mail is de klant namelijk gevraagd zijn adres in te vullen nadat hij het geld heeft overgemaakt. Zodra de klant zijn adres heeft ingevuld, komt in het groen '[ao]' achter de verstuursstatus te staan ook verandert de status van de betaling naar 'misschien'. Dit betekent dat er een adres ontvangen is.

Geef je adres op

Beste Jaap. Nu je hebt betaald voor iPod nano silicone case, hebben we je adres nodig om het product op te kunnen sturen. Je adres kun je hierbeneden invullen. Let op: maak eerst het geld over, en vul daarna (als het geld onderweg is) pas je adres in.

Staat & huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Land:

Dit kun je in je overzicht zien. Er komt een vraagteken naast betaald te staan, en de tekst wordt oranje. Als je het geld daadwerkelijk hebt ontvangen, klik dan op '[do]' naast 'Betaald', en kies voor 'Betaald'. Je kunt nu de mail aanpassen die naar de klant wordt gestuurd ter bevestiging van zijn betaling. Meestal hoef je niets aan te passen. Klik op 'Verzend mail' om de mail daadwerkelijk te verzenden. Klik daarna op '[updaten]' om ook de status van de order in je overzicht te updaten.

Betaald
 [do] Betaald (?)

Verstuurd
 [do] Niet verstuurd [ao]

Als je het geld hebt ontvangen is het natuurlijk zaak om het product zo snel mogelijk te versturen. Zodra je klaar bent om het te gaan versturen, klik dan op '[do]' naast 'Niet verstuurd'. Hier kun je zodadelijk kiezen voor 'Verstuurd' om de status van de bestelling te

Jaap
 Mijnstraat 12
 1234 AB
 Amsterdam
 Nederland

updaten, maar nu veel belangrijker, hier vind je het adres van je klant. Als je het product niet meteen wilt versturen kun je gewoon teruggaan naar je overzicht door op 'home' bovenin het menu te klikken. Zodra je het product hebt ingepakt en hebt verstuurd, klik dan op 'Verstuurd'. Ook nu krijg je weer een mail te zien die naar je klant wordt gestuurd als bevestiging dat zijn bestelling verstuurd is - welke je ook indien nodig kunt aanpassen, wat meestal niet nodig is omdat de klant zijn naam, het product en het bedrag er automatisch in worden gezet. Klik op 'Verzend mail' om de mail te versturen. Klik daarna weer op '[updaten]' om ook de status van de order in je overzicht te update. Je komt nu terug in je overzicht, waar je zult zien dat de order van 'Actieve orders' naar 'Laatste 5 verstuurde orders' is verschoven. Dit betekent dat de bestelling afgerond is, en je kunt er verder ook geen wijzigingen meer aan toebrengen.

Laatste 5 verstuurde orders

| Naam | Emailadres | Bedrag | Product | Betaald | Verstuurd |
|------|----------------|--------|-------------------------|---------|-----------|
| Jaap | daniel@fuen.nl | 2.50 | iPod nano silicone case | Betaald | Verstuurd |



4. Handmatige orders

Als je via een andere weg een bestelling ontvangt kun je deze toch in MP Manager toevoegen, bijhouden, en via MP Manager mails naar de klant sturen. Log in op MP Manager, en klik op 'Nieuwe order'. Hier kun je de naam van de klant, het emailadres van de klant, en het product invullen. Als de klant een product wil welk je al hebt toegevoegd in MP Manager, kies het dan uit de lijst. Kies anders voor 'Aangepast product', en vul ook 'Ander product' en 'Andere prijs' in. Zodra je op 'Ga door' klikt zie je de mail die naar de klant gestuurd zal worden. Ook deze kun je weer aanpassen, en '[adressurl]' wordt weer vervangen door een url waarop de klant zijn adres kan invullen.

Klik op 'Maak order' om de mail te versturen en er een order van te maken.

Verder werkt MP Manager hetzelfde als ook in de vorige stappen is omschreven. Het updaten van de order, verzenden van de mails en ontvangen van het adres gaat precies hetzelfde.

5. Variabelen in mail

In de mails en mailtemplates kun je vaak verschillende woorden tussen haakjes gebruiken die automatisch worden vervangen door de goede waarde als dit nodig is. De volgende woorden zijn soms te gebruiken:

[naam] - Waar in de mail [naam] staat, wordt dit automatisch door MP Manager ingevuld met de naam van de klant.

[product] - Waar in de mail [product] staat, wordt dit automatisch door MP Manager ingevuld met het product van de order.

[prijs] - Waar in de mail [prijs] staat, wordt dit automatisch door MP Manager ingevuld met de prijs van het product.

[adressurl] - Waar in de mail [adressurl] staat, wordt dit automatisch door MP Manager vervangen door de URL waarop de klant zijn adresgegevens kan invullen na het bestellen.

[ovcode] - Waar in de mail [ovcode] staat, wordt dit automatisch door MP Manager vervangen door een 'overschrijvingscode'. Dit is de naam van de klant + productnaam achter elkaar, zodat je op je afschrift snel kan zien wie zijn order betaald heeft.